

Alcatel-Lucent Rainbow

Conecte y comparta de forma instantánea con su comunidad empresarial

Las nuevas tecnologías están revolucionando la forma en que nos comunicamos e interactuamos en el mundo empresarial. Para que las empresas permanezcan competitivas y atractivas a la vez mientras siguen ofreciendo una experiencia superior al cliente, necesitan teléfonos empresariales fiables y conectados.

Alcatel-Lucent Rainbow™ el servicio de colaboración basado en la nube de Alcatel-Lucent Enterprise, permite a personas y equipos conectarse y colaborar eficientemente con colegas, contactos de negocios y clientes.

Tanto si están gestionando los detalles del proyecto, como respondiendo a una pregunta de un cliente o proporcionando una solución, sus empleados pueden hacerlo todo instantáneamente con un chat, una llamada de audio o una videollamada. Además, pueden crear un grupo de proyecto y compartir archivos, u organizar una conferencia web, sobre la marcha.

Rainbow conecta todas sus ubicaciones, así como a los trabajadores remotos, con los servicios de colaboración. Es fácil de implementar y protege sus inversiones existentes. Proporciona comunicaciones cifradas seguras y almacenamiento de datos en Data Centers ubicados en países que se preocupan por la privacidad.

Rainbow también ofrece capacidades ilimitadas de personalización con numerosas API abiertas a todos los desarrolladores. Los servicios de nube Rainbow pueden integrarse en un sitio web (por ejemplo, un portal de clientes para llegar a los comerciales o al equipo de asistencia), o integrarse en una aplicación móvil para proporcionar un contacto directo con sus clientes finales.



Propuesta de valor para clientes finales

- **Acelera la transformación digital con la nube:** movilidad de las comunicaciones, apertura de la comunidad empresarial, implantación con un clic, facilidad de uso y adopción viral
- **Aproveche sus inversiones y conecte su sistema de telefonía:** sin necesidad de actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha sus inversiones en sistemas de telefonía PBX conectándolos fácilmente a la nube y proporcionando presencia unificada, clic para llamar desde un teléfono de sobremesa, prestaciones de softphone y conferencias multimedia
- **Aumente la productividad de sus procesos empresariales:** Rainbow API Hub es una Plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS). Ofrece capacidades de integración en aplicaciones empresariales, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo a través de varias Interfaces de programación de aplicaciones (API) y Kits de desarrollo de software (SDK). Está dirigido a sectores verticales como: el sector hotelero, la sanidad, el transporte, la enseñanza, la administración y el sector público
- **Modelos de precios flexibles que se adaptan a sus necesidades:** servicio de precio por usuario; pague lo que utiliza para conferencias de audio, pague a medida que crece con consumo de API



Planes de servicio de Rainbow

Rainbow Essential: solución gratuita dedicada a cualquier persona que quiera probar Rainbow durante un periodo ilimitado (sin SLA). La suscripción Essential también se puede combinar con cualquier suscripción premium, lo que permite optimizar el coste de la solución para toda la organización.

Rainbow Business: suscripción por usuario orientada a personas y equipos que quieran mejorar sus comunicaciones diarias, dentro o fuera de la empresa, en movilidad o en teletrabajo.

Rainbow Enterprise: suscripción por usuario que incluye todos los servicios de Rainbow Business, además de los servicios para varios participantes en colaboración, con videoconferencia y almacenamiento de archivos ampliado, así como la integración de herramientas de oficina como Microsoft 365 o Google Suite.

Rainbow Enterprise Conference: la suscripción por usuario combina el plan de servicio **Rainbow Enterprise** con minutos ilimitados de conferencias telefónicas. La suscripción por usuario de **Rainbow Enterprise Conference** se paga por adelantado por un periodo de un año (doce meses).

Rainbow Conference: servicio opcional propuesto como modelo de pago por uso para conferencias telefónicas con un precio por minuto/por conexión. El organizador de la reunión puede ser un usuario freemium de Rainbow Essential, o un usuario premium con Rainbow Business, o suscripciones Rainbow Enterprise.

Plan de servicios de Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise conference pack
Movilidad y colaboración				
Diversas plataformas (smartphone, tableta, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Contactos, grupos de contactos, invitados	●	●	●	●
Chat (uno a uno, chat de grupo) con historial y búsqueda	●	●	●	●
Canales (difusión de noticias)	●	●	● crear y gestionar	● crear y gestionar
Colaboración en equipos (burbujas) con información de presencia	● Hasta 20 participantes	● Hasta 20 participantes Gestionar varios organizadores	● Hasta 100 participantes Gestionar varios organizadores	● Hasta 100 participantes Gestionar varios organizadores
Llamadas de voz y vídeo, uso compartido de pantalla/aplicación	● Uno a uno	● Uno a uno	● Hasta 30 participantes	● Hasta 30 participantes
Uso compartido y almacenamiento de archivos	● 1 Gb de almacenamiento	● 1 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento
Grabación (uno a uno)		●	●	●
Información de calendario			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Plugin de Microsoft Outlook, incluyendo búsqueda de contactos y programación de conferencias de audio			●	●
Búsqueda de contactos de Active Directory (AD) de Microsoft Azure			●	●
Telefonía de nube híbrida				
Control de teléfono empresarial (con gestión de llamadas básica)	●	●	●	●
Presencia telefónica	●	●	●	●
Registro de llamadas	●	●	●	●
Cualquier dispositivo (elegir y controlar cualquier teléfono)		●	●	●
Llamadas VoIP (a extensiones de la PBX, a números de teléfono públicos)		●	●	●
Identificación del llamante, búsqueda de contactos		●	●	●
Gestión de llamada en espera, llamadas de hasta 3 participantes, desvío de llamadas		●	●	●
Buzón de voz (notificaciones, llamada)		●	●	●
Conector Microsoft Skype for Business		●	●	●
Gestión y asistencia				
Administración y control empresarial	● 1 administrador	● Varios administradores	● Varios administradores	● Varios administradores
Analítica		●	●	●
Gestión de nombres de dominio de empresa		●	●	●
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios		● Archivo CSV	● Archivo CSV, Microsoft Azure AD	● Archivo CSV, Microsoft Azure AD
Centro de ayuda digital (preguntas más frecuentes, base de conocimientos, comunicación proactiva, notas de producción)	●	●	●	●
Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y asistencia técnica		● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,5 % garantizado
Rainbow Conference				
Acceso de enlace de conferencia de audio de hasta 100 participantes RTPC con interfaz web para mensajes instantáneos, uso compartido de archivos y de pantalla	Conferencia opcional (pago por uso) precio por minuto/tipo de conexión/participante			Incluido sin coste adicional

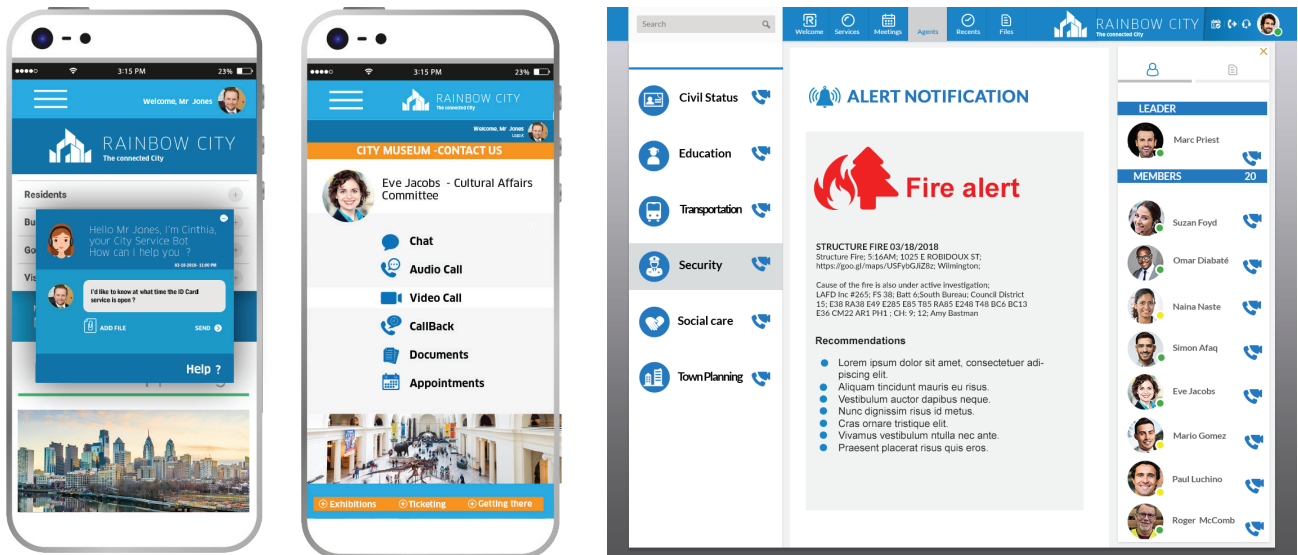
Aumente la productividad en sus procesos de negocio

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** es una plataforma **CPaaS** abierta con un conjunto de API (Interfaz de programación de aplicaciones) y SDK (Kits de desarrollo de software) que permiten a los desarrolladores integrar las potentes herramientas de colaboración de Rainbow en sus aplicaciones internas existentes, tanto basadas en web como en smartphones.

Rainbow API Hub facilita la **transformación digital** proporcionando API, documentación y asistencia que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones que conectan personas y transforman el modo en que se comunican y colaboran.

Los servicios permiten a los desarrolladores:

- Añadir interacción en tiempo real y multimedia a **sitios web**
- Añadir capacidades multimedia en tiempo real a **aplicaciones para smartphones**
- Automatizar las interacciones en directo con **Bots y Chatbots**
- Interconectar Rainbow con la **infraestructura e IoT del cliente**



Rainbow API Hub ofrece más de **150 interfaces de programación abiertas**, basadas en estándares del sector, para chat, vídeo, multimedia y servicios de aprovisionamiento.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web dedicado a los desarrolladores:

<http://hub.openrainbow.com>

Para obtener más información acerca de los servicios de nube Rainbow, visite nuestro sitio web:

www.openrainbow.com

